

正 本

發文方式：郵寄

檔 號：

大台南不動產開發公會
110年度收文字號第0217號
日期：110.5.10

保存年限：

臺南市政府工務局 函

710

臺南市永康區中華路 349 號 16 樓之 2

地址：70801臺南市新營區民治路36號

承辦人：施琬琳

電話：06-2991111#6377

傳真：06-6371660

電子信箱：wanlin@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市大台南不動產開發商業同業公會

發文日期：中華民國110年5月4日

發文字號：南市工使一字第1100556003號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：有關本府衛生局辦理110年臺南市「公寓大廈保全物業暨營建業人員珍愛守門人」教育訓練，惠請轉知所屬會員及本市社區管理委員會知悉，請查照。

說明：

- 一、依據臺南市政府衛生局110年4月29日南市衛心字第1100053751號函辦理。
- 二、衛生局將於110年7月16及7月23日於衛生局林森辦公室5樓大禮堂舉辦2場珍愛守門人教育訓練，請參閱珍愛生命守門人教育訓練計畫書，並填妥報名表(詳附件)，傳送至衛生局心理健康科。

正本：臺南市公寓大廈管理維護商業同業公會、臺南市保全商業同業公會、社團法人台灣物業管理產業協會、臺南市社區物業安全協會、台南市物業管理發展協會、臺南市不動產開發商業同業公會、臺南市大台南不動產開發商業同業公會、台南市營造公會

副本：臺南市政府衛生局、本局使用管理科

局長蘇金安

擬：網站公告

本案依分層負責規定授權主管股長決行

110年度臺南市「公寓大廈保全物業暨營建業人員 珍愛生命守門人」教育訓練課程

一、前言：

有鑑於高樓常成為情緒困擾，民眾衝動而結束生命之場所，公寓大廈保全人員是過濾危機民眾的第一道防線，經由與當事人的對話觀察其情緒反應，評估自殺風險，傾聽引導當事人表達負面情緒，提供支持降低其情緒壓力，進而化解危機，阻止一時衝動的自殺行為。

二、目的：

透過本次培訓研習讓學員瞭解與學習辨識自殺高風險者之特徵，提高對自殺意圖的敏感度，並進行適當協助及轉介，適時扮演珍愛生命守門人角色，幫助當事人渡過難關，傳遞「自殺防治人人有責」及「自殺是可以預防」之認知。

三、指導單位：衛生福利部、臺南市政府

主辦單位：臺南市政府衛生局

四、研習對象：本市各公寓大廈社區主管、主任、保全人員、主任委員、總幹事、保全物業業者、工地管理營造業者與建築業者等。

五、辦理日期：共計2場次，請擇一場次參訓

(一)110年7月16日(星期五)上午09:00至12:20。

(二)110年7月23日(星期五)上午09:00至12:20。

六、活動地點：

(一) 110年7月16日之上課地點：

衛生局林森辦公室5樓大禮堂(臺南市東區林森路1段418號)。

(二) 110年7月23日之上課地點：

衛生局林森辦公室5樓大禮堂(臺南市東區林森路1段418號)。

七、報名日期：即日起至額滿為止【每場次參訓員額為80人；因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫措施，將採實名(聯)制登記，恕不接受現場報名或旁聽申請】。

八、報名方式：請於即日起以電子郵件或傳真報名表（附件一）方式報名【傳真號碼：(06)3358161或電子郵件：b000006@tncghb.gov.tw】，傳真或寄發電子郵件後請致電06-2679751分機176 確認是否收到報名表。

九、預期效應：透過自殺防治之實務經驗傳授及自殺防治守門人概念教學，提升保全人員及大樓管理委員之自殺評估及處遇敏感度與能力，增進自殺防治工作實務面向與寶貴經驗交流，並訓練各相關領域第一線人員成為自殺防治守門人。

十、本課程全程參與並完成前後測者發給「研習證明書」3小時。

十一、本課程如遇天然災害，臺南市政府宣佈停班，課程自然取消，不另公告。

十二、本計畫如有未盡事宜，得隨時修改之。

十三、議程表：

時 間	課 程 內 容	主持人/主講人
08：40-09：00	報 到	
09：00-09：10	長官致詞	臺南市政府衛生局 陳月英 科長
09：10-11：00	自殺企圖者危機辨識與 心理支持晤談技巧	寬欣心理治療所 葉金源 副院長
11：00-11：10	休 息	
11：10-11：30	毒品防制宣導	
11：30-12：20	珍愛生命守門人課程	寬欣心理治療所 葉金源 副院長
12：20	賦 歸	

備註：

依據社團法人台灣自殺防治學會提供之「109年度全國及臺南市自殺資料特性分析及自殺防治計畫建議書」中針對高處跳下(跳樓)之防治策略分成幾個方面給予建議，其中有些部份需經由教育訓練宣導傳達給各公寓大廈保全物業暨營造建築業人員協助，簡述如下：

(一)硬體安全裝置及監測方面：

- 1.於高樓頂樓以張貼海報或噴漆方式，標示關懷警語、求助資訊等。
- 2.加裝頂樓監視器、頂樓安全門裝置警報系統、安全網設置。
- 3.由住宅大廈保全人員或社區巡守隊，加強頂樓監視器監測及巡視。對自殺熱點(常發生自殺行為)建築物，建議管委會加強監視系統管理及盡量避免無關人員出入頂樓安全門。

(二)宣導資訊方面：於社區布告欄或電梯內，張貼自殺防治相關文宣，管理櫃台放置防治資料或訊息，例如社區守門人海報、心情溫度計等。

(三)建議將珍愛生命守門人概念納入保全人員之職前訓練。

(四)社區內建立通報關懷流程：

- 1.依據現有之通報關懷流程，社區依其內部實務運作制訂在地化自殺防治措施，包含轉介資源及流程等。
- 2.建議可招募社區內關懷義工，針對高風險族群(如獨居老人、高風險家庭等)問候協助。

110年度臺南市「公寓大廈保全物業暨營建業人員 珍愛生命守門人」教育訓練課程 報名表

報名單位：

聯絡人：_____電話：_____

※參加場次：(請依照個人時間及地點參與課程，請「☐」中打「V」)

單位名稱	姓名	職稱	欲參加場次	備註
			☐ 7/16 (星期五) 林森辦公室	☐ 葷 ☐ 素
			☐ 7/23 (星期五) 林森辦公室	☐ 葷 ☐ 素

注意
事項

- (一)為響應環保，會場不提供水杯，請參加學員自備環保杯。
- (二)報名方式：即日起請填妥報名表以傳真或電子郵件報名，並請來電確認收迄（恕不接受現場報名）。請傳真至（06）335-8161 劉先生 收；電子郵件：b00006@tncghb.gov.tw 完成報名。
- (三)活動聯絡人：心理健康科劉先生（06）2679751轉176。
- (四)本課程全程參與並完成前後測者發給「研習證明3小時」。
- (五)本課程如遇天然災害，臺南市政府宣佈停班，課程自然取消，不另公告。
- (六)因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫措施及需配合事項
- (一)請所有參與人員配合。
- (二)當天進入會場前量額溫、噴酒精消毒、全程配戴口罩。
- (三)請於報到後依據座位編號入座，且不得更換座位。
- (四)為免交叉感染，請每位學員自行攜帶筆以利簽到。
- (五)為響應環保，參加課程者請自備飲水杯。
- (七)課程完畢後提供便當，請攜回食用(活動場地不提供用餐)。